

Política de privacidade - Sires Paperless

Esta Política de privacidade explica as práticas da LICENCIANTE referentes à coleta, utilização e divulgação de certas informações, incluindo suas informações pessoais, pela empresa **SANTALMAS REPRESENTACOES E COMÉRCIO LTDA** (“LICENCIANTE”).

Como contatar a LICENCIANTE

Caso tenha dúvidas sobre sua conta, entre em contato conosco através do site www.santalmas.com.br ou e-mail sires@santalmas.com.br. Para questões específicas sobre esta Política de privacidade, incluindo a utilização de informações pessoais, cookies e outras tecnologias semelhantes, entre em contato conosco por email no endereço sires@santalmas.com.br.

Se o LICENCIADO entrar em contato solicitando assistência, para sua segurança e da LICENCIANTE, poderá ser preciso autenticar sua identidade antes de atender ao seu pedido.

Coleta de Informações

A LICENCIANTE recebe e armazena informações sobre o LICENCIADO, tais como:

- **Informações fornecidas pelo LICENCIADO:** a LICENCIANTE coleta as informações que o LICENCIADO fornece, que incluem:
 - Dados cadastrais, nome, contato, CNPJ, CPF, endereço de email, endereço completo do local de trabalho, número de telefone, Usuários Cadastrados para acesso ao sistema, Tipos de Equipamentos existentes no local, Tipo de processos realizados. A LICENCIANTE possui, ainda, acesso total ao banco de dados do LICENCIADO, acesso esse necessário para que se possa dar o devido suporte na utilização do sistema. As informações são coletadas de diversas formas, incluindo quando o LICENCIADO entra no software, interage com o serviço de atendimento ao cliente da LICENCIANTE ou participa em pesquisas ou promoções de marketing; e
 - informações coletadas quando o LICENCIADO opta por classificar ou escrever sua opinião sobre os serviços e produtos ofertados, escolhe as configurações na sua conta ou, de outra

forma, fornece informações à LICENCIANTE, seja por intermédio dos serviços e produtos SIREs.

- **Informações coletadas automaticamente pela LICENCIANTE:** a LICENCIANTE coleta informações sobre o LICENCIADO e seu uso dos serviços e produtos SIREs, suas interações com a LICENCIANTE e a publicidade da LICENCIANTE, assim como informações sobre seu computador e outros aparelhos utilizados para acessar os serviços e produtos SIREs (tais como computadores, smart TVs, aparelhos móveis e decodificadores). Além disso, a LICENCIANTE coleta informações sobre problemas de conexão detectados. Tais informações incluem:
 - suas atividades nos serviços SIREs Paperless;
 - detalhes sobre suas interações com o serviço de atendimento ao cliente, tais como a data, hora e motivo do contato;
 - IDs ou identificadores únicos de aparelhos, características de aparelhos e software (tais como o tipo e configuração), informações sobre a conexão, estatísticas sobre visualizações de página, URLs de origem, endereço de IP e dados padrão de logs da Internet; e
- **Informações de outras fontes:** a LICENCIANTE poderá complementar essas informações com informações adicionais obtidas de outras fontes, incluindo tanto os fornecedores de dados online como offline. Tais informações complementares podem incluir dados demográficos, dados baseados no interesse e comportamento de navegação na Internet.

Uso de Informações

A LICENCIANTE utiliza as informações coletadas para oferecer, analisar, administrar, aprimorar e personalizar nossos serviços e esforços de marketing, para processar sua inscrição, seus planos e pagamentos, e para nos comunicarmos com o LICENCIADO sobre esses e outros assuntos. Por exemplo, a LICENCIANTE poderá utilizar as informações coletadas para:

- determinar sua localização geográfica geral, oferecer conteúdo localizado, oferecer recomendações personalizadas e customizadas que consideramos que se adequaria melhor ao LICENCIADO, determinar o seu provedor de serviços de Internet e ajudar nossa equipe a responder de forma rápida e eficiente às suas dúvidas e solicitações;
- prevenir, detectar e investigar atividades possivelmente proibidas ou ilegais, incluindo atividades fraudulentas, e aplicar nossos termos;



- analisar e entender nosso público, melhorar os nossos serviços (inclusive a interface do usuário), otimizar a transmissão, seleção de conteúdo e algoritmos de recomendação;
- comunicar-se com o LICENCIADO sobre os serviços (por exemplo, por email, notificações push e mensagens de texto), para que possamos comunicar novidades sobre a SIRES, detalhes sobre novas funcionalidades, ofertas especiais, anúncios sobre promoções e pesquisas de mercado, e para ajudar o LICENCIADO com pedidos de natureza operacional, como pedidos de redefinição de senha. Consulte a seção "Suas Opções" desta Declaração de privacidade para obter informações sobre como configurar e modificar suas preferências de comunicação.

Divulgação de Informações

A LICENCIANTE divulgará seus dados para fins específicos e a terceiros, conforme descrição abaixo:

- **Prestadores de Serviços:** a LICENCIANTE poderá contratar outras empresas, agentes ou terceirizados (os "Prestadores de Serviços") para fornecer serviços em nome da LICENCIANTE ou ajudar a LICENCIANTE no fornecimento de serviços destinados ao LICENCIADO. Por exemplo, a LICENCIANTE contrata Prestadores de Serviços para fornecer serviços de marketing, comunicação, infraestrutura e serviços de TI, para personalizar e otimizar os serviços SIRES, processar transações por cartão de crédito e outras formas de pagamento, fornecer serviços de atendimento ao cliente, cobrar dívidas, analisar e aprimorar dados (inclusive dados de interação com os serviços SIRES) e conduzir pesquisas de mercado. No decorrer da prestação desses serviços, esses Prestadores de Serviços podem ter acesso a suas informações pessoais ou de outra natureza. Não autorizamos estas empresas a usar ou divulgar seus dados pessoais, a não ser com a finalidade de fornecer os serviços contratados pela LICENCIANTE.
- **Ofertas promocionais:** a LICENCIANTE poderá oferecer programas ou promoções conjuntas que, para efeitos de participação, exijam que informações pessoais sejam compartilhadas com terceiros. Para realizar estes tipos de promoção, a LICENCIANTE poderá compartilhar seu nome e outras informações pessoais referentes ao benefício que estamos oferecendo. Por favor, observe que estes terceiros são responsáveis por suas próprias políticas de privacidade.
- **Proteção da LICENCIANTE e outros:** a LICENCIANTE e seus Prestadores de Serviços poderão divulgar ou, de outra forma, utilizar suas informações pessoais quando a LICENCIANTE ou tais empresas tiverem motivos razoáveis para acreditar que tal divulgação é necessária para (a) atender a alguma lei ou norma aplicável, processo legal ou solicitação governamental, (b) fazer cumprir os



termos de uso aplicáveis, incluindo a investigação de potenciais infrações destes, (c) detectar, prevenir ou endereçar atividades ilegais ou suspeitas (inclusive fraude de pagamentos), problemas técnicos ou de segurança ou (d) proteger-se contra infrações aos direitos, propriedade ou segurança da LICENCIANTE, de seus usuários ou do público, conforme requerido ou permitido por lei.

- **Transferência de propriedade:** em relação a qualquer reorganização, reestruturação, fusão ou venda, ou transferência de ativos, a LICENCIANTE transferirá informações, incluindo informações pessoais, desde que a parte receptora se comprometa a respeitar suas informações pessoais de maneira condizente com nossa Declaração de privacidade.

Você também poderá optar por divulgar informações suas das seguintes maneiras:

- Enquanto estiver usando os serviços SIREs, o LICENCIADO poderá postar ou publicar opiniões ou outras informações, e terceiros poderão utilizar as informações divulgadas pelo LICENCIADO;
- Determinadas seções dos serviços SIREs poderão conter uma ferramenta que lhe dá a opção de compartilhar informações por email, mensagem de texto ou outros aplicativos de compartilhamento por intermédio de softwares cliente e aplicativos instalados no seu aparelho;

Acesso à Sua conta e Perfis

O Acesso se dará apenas com o login e senha registrados para o usuário. O usuário receberá uma senha inicial e será forçado a mudá-la no seu primeiro acesso. Ao finalizar seu uso, clique em log-out.. Se o LICENCIADO não mantiver a segurança da sua senha ou aparelho, ou não encerrar a sessão e desativar o seu aparelho, usuários subsequentes poderão ter acesso à sua conta e a suas informações pessoais.

Se o LICENCIADO compartilhar ou permitir que outras pessoas tenham acesso à sua conta, elas poderão ver suas informações, inclusive algumas informações pessoais e informações da sua conta (inclusive seu endereço de email e outros dados da sua conta).

Suas Opções

Se o LICENCIADO não quiser mais receber determinados comunicados da LICENCIANTE por email ou SMS, acesse o menu de configurações do sistema do software do SIREs e desmarque as opções que deseja cancelar. O LICENCIADO pode também clicar no link "cancelar" no email recebido. Observe que o LICENCIADO não pode cancelar o recebimento de certos comunicados da LICENCIANTE, incluindo mensagens referentes às transações da sua conta.

O LICENCIADO pode optar por receber notificações push da LICENCIANTE. Caso decidir posteriormente que já não deseja receber essas notificações, o LICENCIADO poderá utilizar as configurações do seu aparelho móvel para desativá-las.

Suas Informações

A LICENCIANTE lhe dá acesso e direitos de edição sobre uma série de informações sobre sua conta, na seção "Sistema"> "Usuários" do software SIREs. Será preciso iniciar uma sessão para acessar "Sua conta".

Caso o LICENCIADO tenha perguntas sobre nossas práticas de privacidade, ou queira exercer seus direitos com respeito às suas informações pessoais, entre em contato conosco pelo endereço de email sires@santalmas.com.br.

Outros softwares, plataformas e aplicativos

Os serviços SIREs podem ser fornecidos por meio de plataformas ou conter links para softwares operados por terceiros, cujas políticas relativas ao tratamento de informações podem diferir das nossas. Por exemplo, o LICENCIADO pode acessar os serviços SIREs por meio de sites, smart TVs, aparelhos móveis e decodificadores e diversos aparelhos com conexão à Internet. Esses softwares e plataformas têm políticas de privacidade e dados, declarações de privacidade, termos e avisos de uso separados e independentes, e recomendamos que o LICENCIADO os leia atentamente. Além disso, o LICENCIADO pode encontrar aplicativos de terceiros que interajam com os serviços SIREs.

Crianças

O LICENCIADO deve ter 18 anos ou mais para acessar o software de serviços SIREs.

Alterações a presente Declaração de privacidade

A LICENCIANTE poderá periodicamente alterar esta Declaração de privacidade para atender a mudanças na legislação, exigências regulatórias ou operacionais. Comunicaremos qualquer alteração (inclusive a data em que as mesmas entrarão em vigor) conforme previsto por lei. O uso continuado pelo LICENCIADO dos serviços SIREs depois que tais alterações passem a vigorar constituirá sua aceitação das mesmas. Caso o LICENCIADO não aceite nenhuma das atualizações desta Declaração de privacidade, o LICENCIADO poderá cancelar os planos de serviços SIREs, conforme a Política de Cancelamento da empresa, constante em

nosso software. Para saber quando essa Declaração de privacidade foi atualizada pela última vez, consulte a seção "Última atualização", abaixo.

Última atualização: 20 de abril de 2020